

8 בדצמבר 2008

לקוח יקר /שותף עסקי,

לפני מספר ימים פרסמנו את הדוחות הכספיים שלנו לרבעון השלישי של השנה, ובמצטבר מתחילת השנה.

על מנת להבהיר את החוסן הפיננסי שלנו ברצוני לשתף אתכם בפרטי הדוחות הכספיים.

1. תוצאות דוחות כספיים - הדוחות מצביעים על רווח נקי של למעלה מ-32 מיליון ₪ מתחילת השנה!

זהו הרווח הנקי השני בגודלו בין כל חברות הביטוח, כולל חברות הביטוח הגדולות "המסורתיות"!

חברה	רווח נקי (הפסד) 1-9.08 (מיליוני ₪)	רווח (הפסד) ברבעון 3 (מיליוני ₪)	עודף בהון ליום 30.09.08 (מיליוני ₪)
1 אליהו	81.6	3.8	185
2 AIG ישראל	32.2	(7.3)	104
3 הראל	3.7	(80.2)	122
4 הפניקס	(16.1)	(84.7)	162
5 הכשרת היישוב	(20.2)	(6.7)	14
6 מגדל	(21.9)	(144.6)	339
7 ביטוח ישיר	(24.6)	(12)	7
8 איילון	(26.7)	(6.6)	6
9 מנורה	(57)	(85)	19
10 כלל	(225.8)	(215.6)	54

2. פרמטרים נוספים – הכנסות והון עצמי.

סה"כ פרמיות ל-9 חודשים הסתכמו ב-488 מיליון ₪ לעומת 441 מיליון ₪ אשתקד, גידול של 11%.

ההון העצמי של החברה עומד על סך של 242.7 מיליון ₪, שמתוכם 104.4 מיליון ₪ עודף הון מעל לדרישת

המפקח על הביטוח בהתאם לרגולציה המקומית. בהחלט אינדיקציה לחוסן הפיננסי שאנו מראים בזמן שישנן חברות

ביטוח שנאלצו להזרים הון נוסף לחברה בשל אי עמידה בדרישות הרגולאטור. (התוצאות בטבלה לעיל לגבי מצב

ההון העצמי הוא לאחז שחברות מסוימות השלימו את החסר).

3. מדוע ברבעון השלישי הפסדנו?

ברבעון השלישי הושפע כל המשק, וכך גם אנחנו מהמשבר הפיננסי העולמי ומהירידות הגדולות בבורסות השונות שנלוו לו. לנו, כחברה, יש תיק השקעות גדול אשר מושקע באופן מאד שמרני, אולם לצערנו, גם האפיקים השמרניים ביותר ספגו ירידות במהלך הרבעון וכך גם אנחנו.

יש לציין כי ההפסד שלנו נמוך יחסית מכל מתחריו ועומד בסה"כ על כ- 7 מיליון ₪ בלבד! בנוסף לכך, העלייה במדד השפיעה גם כן על קיטון הרווח שלנו שכן חלק ניכר מהגידול ברזרבות שלנו (בעיקר בענף רכב חובה) מושפע מהעלייה במדד.

4. מה קורה ב-AIG העולמית?

ב 10 בנובמבר הודיעה AIG על ההסכם החדש שנחתם עם האוצר והבנק הפדרלי של ארה"ב. הסדר זה מאפשר ל-AIG העולמית שימוש בהון לאורך זמן רב יותר, בתנאים טובים יותר ובגמישות מספקת להשלמת השינוי הארגוני עליו הודיעה.

להלן עיקרי ההסכם :

- ההלוואה הקודמת שניתנה על ידי הממשל הפדרלי בסך 85 מיליארד \$ הופחתה ל 60 מיליארד \$ בלבד.
- ההלוואה החדשה ניתנה בתנאי החזר טובים יותר הן בשיעור הריבית והן בפריסת ההלוואה לחמש שנים במקום לשנתיים. ("ליבור" + 3% לשנה במקום "ליבור" + 8.5%)
- עלות המימון לכספי המימון שלא ינוצלו תרד משמעותי ותעמוד על 0.75% לשנה לעומת 8.5% לשנה.
- AIG העולמית תנפיק עבור הבנק הפדרלי של ניו יורק מניות בכורה חדשות תמורת 40 מיליארד \$ נוספים.
- הוקמו שתי ישויות פיננסיות במימון של 52.5 מיליארד דולר של ה NY FED ובמימון של 6 מיליארד דולר של AIG שירכשו את כל הנכסים הפיננסיים הקשורים לנושאי המשכנתאות. דבר זה יאפשר ל-AIG להמשיך את פעילותה ללא חשיפה בתחום זה.

ההסדרים החדשים יקטינו את חשיפתה של AIG העולמית, יקטינו את החזרי הריבית ויאפשרו לחברה להוציא לפועל בצורה בטוחה את תוכנית ההבראה שלה.
הסכם זה מעיד על הביטחון העמוק שיש לבנק הפדרלי ב AIG העולמית וסיכויי הצלחת תוכנית ההבראה.

(הערה: כבר בימים אלו AIG העולמית החלה את תהליך ההבראה שלה ומכרה מספר חברות לגורמים שונים.)

שתי נקודות חשובות להדגיש :

4.1 **אין לנו שעבודים** - תכנית הסיוע המצויינת לעיל מובטחת על ידי חלק מההון של AIG וגם באמצעות שעבוד נכסים של חלק מחברות הבנות של AIG. **שעבוד זה אינו כולל נכסים של חברות בנות הנתונות לפיקוח של רגולטורים ונכסים של חברות בנות הפועלות מחוץ לארה"ב.** משמע ל**AIG ישראל אין שום שעבוד בגין נכסיה**.

4.2 **עסקי הביטוח טובים** - הפסדי AIG העולמית, כפי שפורסמו בדוח הכספי של הרבעון השלישי 2008, נובעים מהפסדי החטיבה הפיננסית בהקשר למוצרים פיננסיים, ומהשקעות בהקשר למשבר הפיננסי העולמי. חטיבות הביטוח למיניהן ממשיכות את הפעילות כסדרן, באמצעות חברות ביטוח שונות המפוקחות על ידי רגולטורים ברחבי העולם ומחזיקות הון עצמי כנדרש ואפילו למעלה מזה.

AIU - חטיבת הביטוח הבינ"ל של AIG העולמית ואחראית על כל עסקי הביטוח הכללי שלה מחוץ לארה"ב, (AIG ישראל פועלת במסגרת AIU). ממשיכה לדווח על רווחים כדלקמן:

- o AIU הרוויחה ברבעון רווח חיתומי של כ- 100 מיליון \$, הכולל תשלום של למעלה מ- 130 מיליון \$ לנזקי ההוריקן. (במילים אחרות – ללא נזקי ההוריקן היו רווחיה של AIU כ- 230 מיליון \$)
- o היקף הפרמיות נטו גדל ב 11.5% מול הרבעון המקביל.
- o AIU בכלל ו AIG ישראל בפרט, דווחו על אחוז חידושים גבוה ביותר, באזורים מסויימים אף עלה על 90%.
- o AIU הודיעה על התרחבות למוצרים חדשים והמשך גיוס עובדים בהתאם.

5. מה מצב העסקים אצלנו?

אני שמחה לציין שאחוז שימור הלקוחות נשאר גבוה (בהחלט מעל לממוצע בענף) וכמות הפוליסות החדשות שאנחנו מוכרים היא מרשימה.

תודה על שיתוף הפעולה והאמון,

חנה פרידמן - שפירא

מנכ"ל